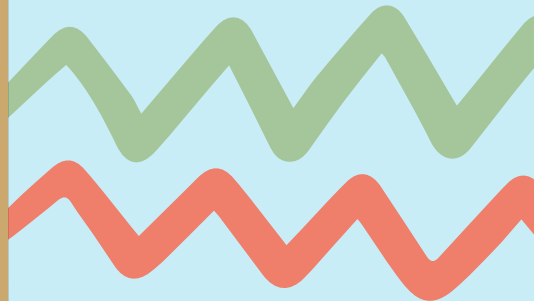
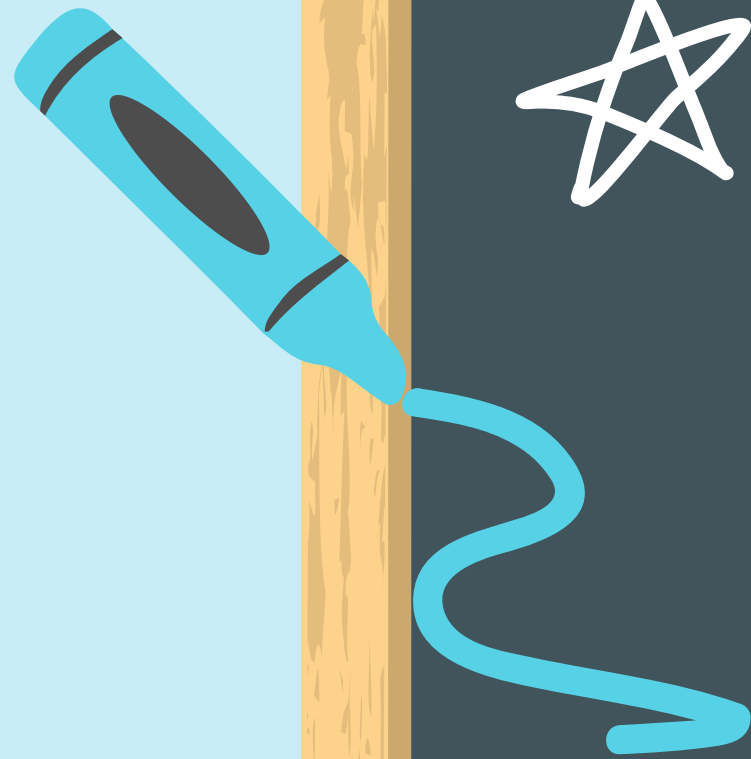


# TATA CARA PENGADUAN CRM

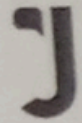






CRM



  
Aplikasi JAKI

  
Aplikasi Qlue


  
Pemprov DKI  
Jakarta


  
@dkijakarta


@  
email  
dki@jakarta.go.id

  
SMS  
081 1127 2206

  
Balai Warga  
Jakarta.go.id

  
Media Sosial  
Gubernur

  
Lapor! 1708

  
Balai Kota

  
Kantor Walikota

  
Kantor  
Inspektorat

  
Kantor  
Kecamatan

  
Kantor Kelurahan

### Inklusif

Pemprov DKI Jakarta telah menyediakan berbagai kanal aduan yang dapat digunakan oleh seluruh masyarakat, baik melalui kanal pengaduan tatap muka atau kanal aduan berbasis teknologi.

### Mudah

Untuk mewujudkan kota yang maju dan berkembang, Jakarta terus beradaptasi untuk menghadirkan kanal aduan mudah digunakan berbasis teknologi seperti media sosial atau pun aplikasi.

### Transparan

Seluruh laporan yang telah disampaikan oleh warga dapat dipantau secara *real-time* melalui situs pengaduanwarga.jakarta.go.id.

- Status laporan
- Menunggu
  - Proses
  - Disposisi
  - Koordinasi
  - Selesai

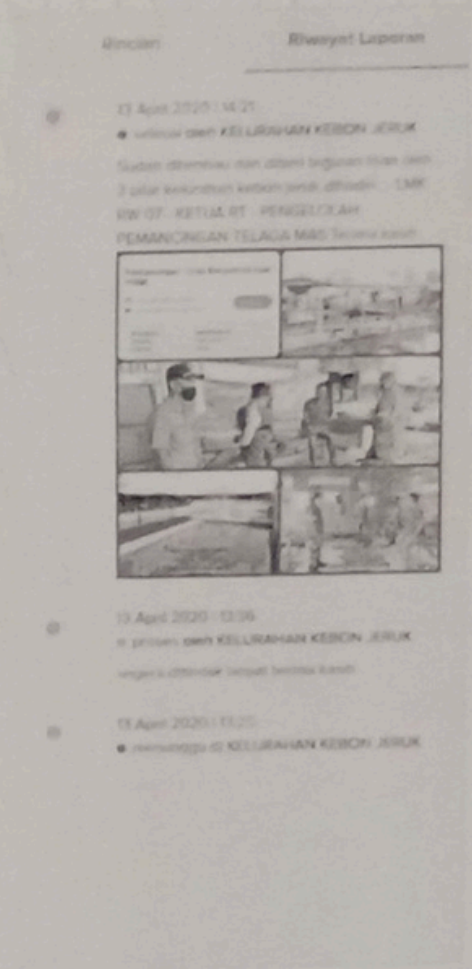
ta.go.id





### Fitur Utama

- Pemantauan Kinerja & Monitoring TKD
- Tindak Lanjut
- Disposisi
- Koordinasi



- Status laporan
- Menunggu
  - Proses
  - Disposisi
  - Koordinasi
  - Selesai

### Tata cara melapor melalui Cepat Respon Masyarakat

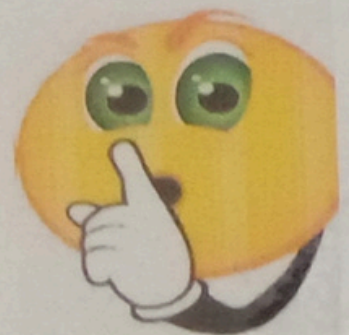
- Pilih salah satu dari 14 Kanal Pengaduan Resmi Pemprov DKI Jakarta yang ingin kamu gunakan
- Menjelaskan pokok masalah dengan lengkap dan kronologis
- Menyebutkan waktu dan tempat kejadian laporan
- Menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar
- Melampirkan dokumen pendukung jika tersedia, seperti foto

Saat ini terdapat 14 kanal pengaduan resmi yang telah terintegrasi dengan Cepat Respon Masyarakat

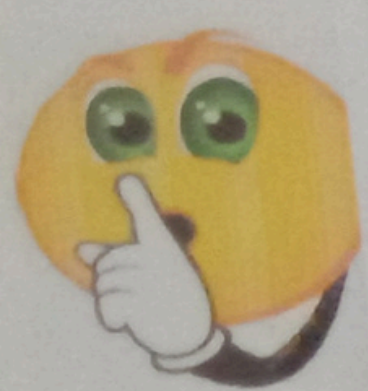
- JAKI (Jakarta Kini)
- Media Sosial Gubernur
- Kantor Kelurahan
- Pendopo Balai Kota
- BKDI Jakarta
- SMS 081127206
- Kantor Kecamatan
- Kantor Inspektorat
- Pemprov DKI Jakarta
- jakarta.go.id
- Kantor Walikota
- LAPOR 1708
- idki@jakarta.go.id
- 0212

# Mengenal CRM (Cepat Respon Masyarakat)

Lacak pengaduan warga: [pengaduanwarga.jakarta.go.id](http://pengaduanwarga.jakarta.go.id)







# 289

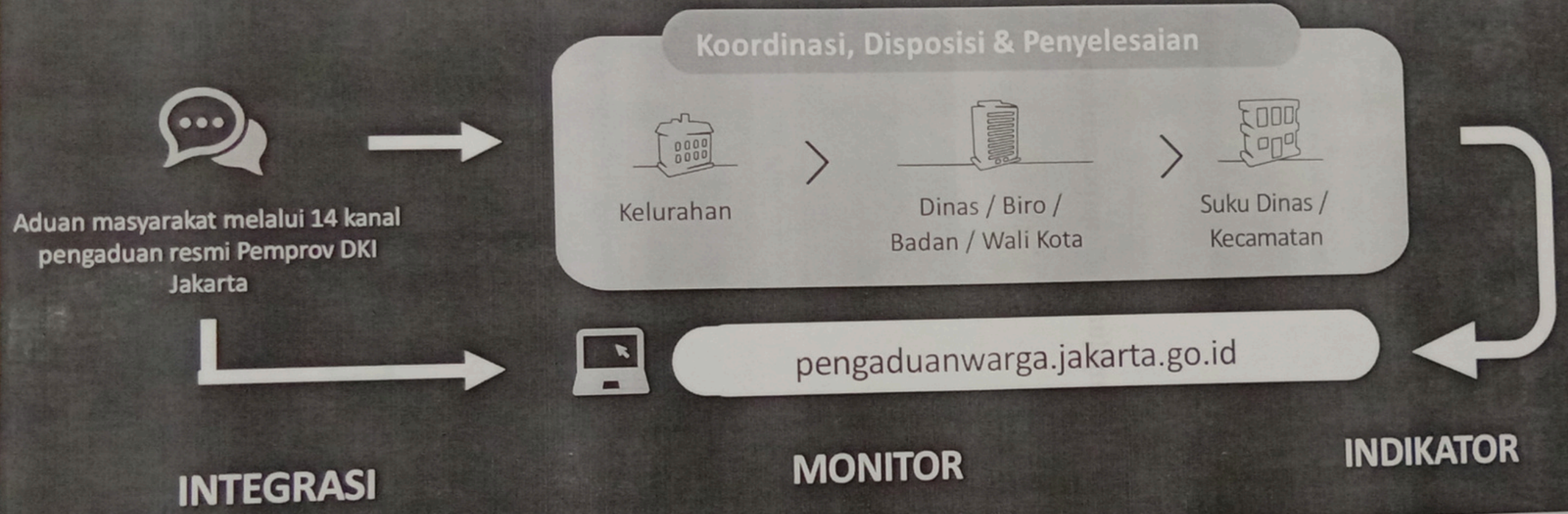
## Kategori Masalah

- Kemacetan
- Sampah
- Bencana banjir
- Pelanggaran
- Kebakaran
- Jalan Rusak
- Pengemis
- Kaki Lima Liar
- Kriminal
- Lampu Jalan Rusak
- Pohon Tumbang
- Fasilitas Umum
- Parkir Liar
- Pelanggaran Izin
- Bangunan Joki 3 in 1
- Kawasan Dilarang Merokok
- Iklan Tidak Berijin
- Makanan Non Hygienis
- Laporan Transjakarta
- Potensi Teroris
- Fogging DBD
- Narkoba
- Pajak Kos
- Pencegahan
- Banjir
- RPTRA
- Hukum
- Kearsipan
- Kebudayaan dan pariwisata
- Keluarga
- Berencana dan keluarga
- Sejahtera
- Kependudukan dan Catatan Sipil
- Kesatuan Bangsa dan Politik
- Kesehatan
- Ketenagakerjaan
- Komunikasi dan Informatika
- Koperasi dan Usaha Kecil Menengah
- Lingkungan Hidup
- Olahraga dan
- Pemuda
- Pekerjaan Umum
- Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
- Penanaman Modal
- Penataan Ruang
- Pendidikan
- Perdagangan
- Perencanaan Pembangunan
- Perhubungan



n bersih.

# Cepat Respon Masyarakat



# 1

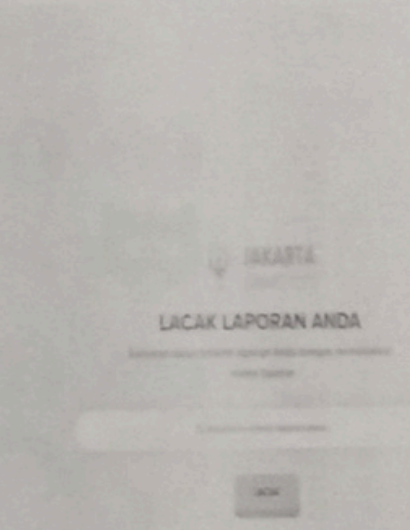
## Kanal Pengaduan Resmi Pemprov DKI Jakarta

- |                    |                       |                           |
|--------------------|-----------------------|---------------------------|
| Pemrov DKI Jakarta | JAKI (Jakarta Kini)   | dki@jakarta.go.id         |
| @DKIJakarta        | QLUE                  | Balai Warga Jakarta.go.id |
| SMS 08111272206    | Media Sosial Gubernur | LAPOR 1708                |
| Pendopo Balai Kota | Kantor Walikota       | Kantor Kecamatan          |
| Kantor Kelurahan   | Kantor Inspektorat    |                           |

# Lacak Laporan Kar

[pengaduanwarga.jakarta.go.id](http://pengaduanwarga.jakarta.go.id)

Merupakan laman web untuk melacak laporan y masyarakat melalui 14 kanal pengaduan.



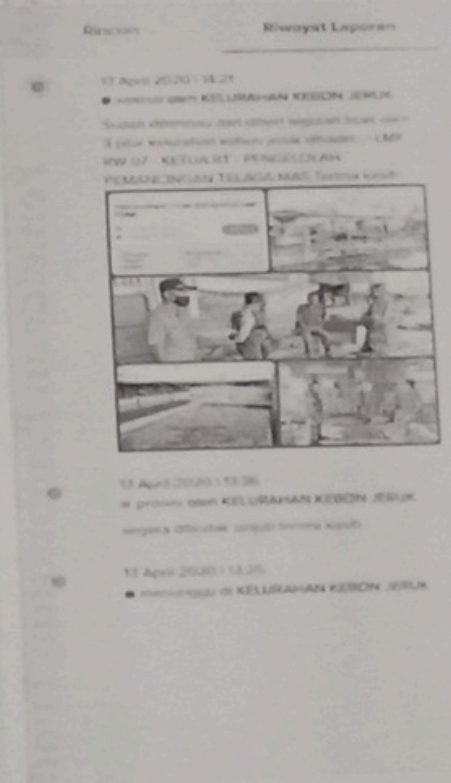
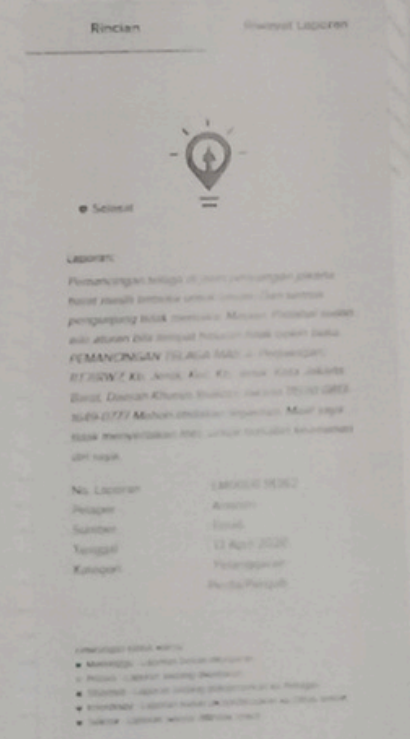
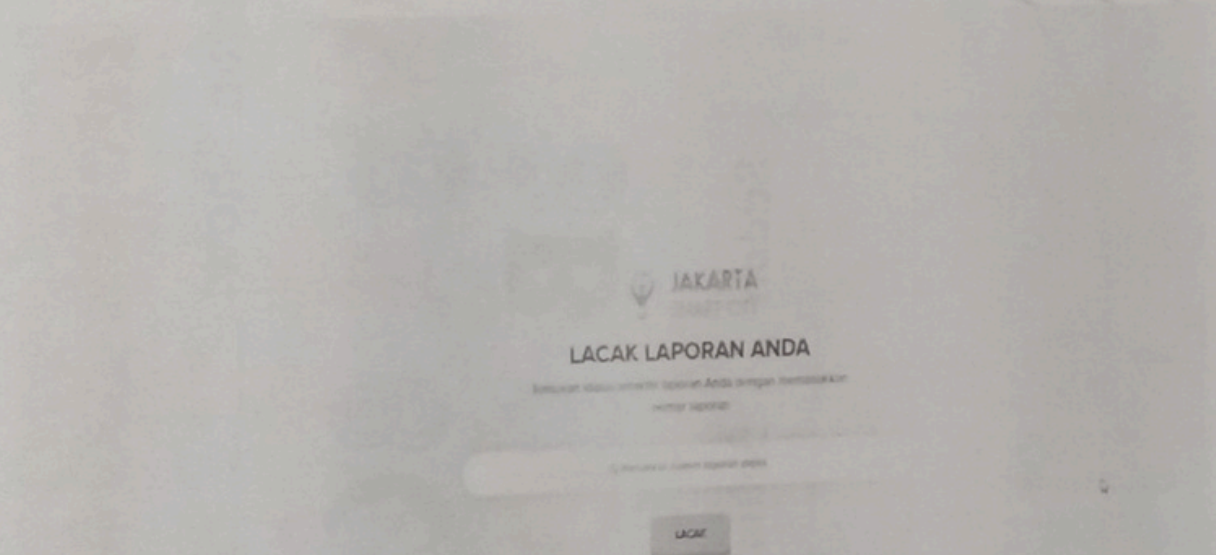
CRM



# Lacak Laporan Kamu

[pengaduanwarga.jakarta.go.id](http://pengaduanwarga.jakarta.go.id)

Merupakan laman web untuk melacak laporan yang disampaikan oleh masyarakat melalui 14 kanal pengaduan.



## Status laporan

- Menunggu
- Proses
- Disposisi
- Koordinasi
- Selesai